**Інформація**

**про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за І квартал 2020 року**

За І квартал 2020 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 87 звернень. Вирішено позитивно 41, аргументовані роз’яснення надані на питання, порушені у 38 зверненнях.

Від органів влади вищого рівня (Сумської обласної державної адміністрації) надійшло 2 звернення.

Одним із напрямків роботи є співпраця  з державною установою «Сумський обласний контактний центр» та Урядовою гарячою лінією. За звітний період від Сумського  обласного контактного центру та Урядової гарячої лінії надійшло 35 звернень. Питому вагу склали звернення щодо нарахування та виплати житлової субсидії.

На всі звернення вчасно надавалися відповіді.

Повторних звернень не надходило.

За звітний період у зверненнях громадян порушено 91 питання. Із загальної кількості звернень, що надійшли: щодо соціального захисту – 23, житлово-комунального господарства – 21.

На офіційному веб-сайті міста Лебедина працює розділ «Електронні звернення». У звітному періоді надійшло 2 звернення.

На сайті розміщений банер та віджет (окрема сторінка, де відображається інформація щодо статусу електронних петицій). Станом на 01.04.2020 до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшла одна петиція щодо якої триває збір підписів.